



Rapport présenté aux membres par le directeur général Le 3 octobre 2011

Rencontres avec les députés provinciaux

Au cours des derniers mois, la Fédération a réussi à organiser des rencontres avec des députés provinciaux et des fonctionnaires supérieurs provinciaux. À la suite de ces 18 rencontres qui ont eu lieu depuis février 2011, le président du conseil d'administration, Jim Bennett a compilé la liste ci-jointe qui indique les sujets abordés. Il est ressorti de ces rencontres que la question des subventions de fonctionnement aux bibliothèques publiques est dans la ligne de mire du gouvernement.

Il convient de souligner les rencontres tenues parallèlement à la Conférence de l'AMO (Association des municipalités de l'Ontario) en août, où les représentants de la Fédération ont rencontré le ministre du Tourisme et de la Culture, Michael Chan. Lors de notre discussion avec le ministre, nous lui avons fait part de la déception des membres de la Fédération quant à la façon dont sont calculées et réparties les subventions de renforcement des capacités. Les principales plaintes formulées étaient que ces subventions n'étaient pas équitables, n'étaient pas calculées par habitant (tel que recommandé par le modèle de la Fédération), et ne reflétaient pas les besoins de certains grands réseaux de bibliothèques urbains. Le ministre Chan a fait remarquer qu'il n'avait pas su convaincre les membres du cabinet d'adopter un modèle par habitant. Les représentants de la Fédération ont demandé d'accorder plus d'importance aux recommandations pour tout changement ou ajout futurs dans la distribution des subventions de fonctionnement des bibliothèques publiques, incluant la possibilité de diffuser un communiqué de presse ou d'organiser un événement médiatique collectif pour mettre en évidence la collaboration entre le gouvernement et les bibliothèques publiques de l'Ontario.

Lors de la Conférence de l'AMO, la délégation de la Fédération a également rencontré l'adjoint parlementaire du ministre de l'Infrastructure et du ministre des Services à l'enfance et à la jeunesse. Les représentants de ces deux ministères croyaient qu'il était avantageux que la Fédération ait entrepris des projets de recherche (analyse des besoins en capital et alphabétisation chez les jeunes enfants) pour appuyer nos preuves étayant l'impact des bibliothèques publiques.

Profil lors de la Conférence de l'AMO

La FBPO s'est mérité son meilleur profil à ce jour lors de la Conférence de l'AMO qui a eu lieu à London, Ontario du 21 au 23 août 2011. Pendant deux jours, nous avons un kiosque dans la salle des exposants et plusieurs conseillers et ministres s'y sont arrêtés. Jim Bennett, David Allen, Barbara Clubb, Bill Manson, Alastair Neely et Julie Brandl ont travaillé au kiosque.

Barbara Clubb représentait la Fédération au sein d'un groupe d'experts dans le cadre d'une session intitulée « Ties that bind » - Bibliothèques publiques et gouvernements locaux : créer des collectivités viables pour le 21^e siècle. Marolyn Morrison, mairesse de Caledon présidait le groupe d'experts. Les autres experts étaient Jennifer Grass, directrice principale, Communications et affaires publiques, Conseil des universités de l'Ontario et Dan Mathieson, maire de la ville de Stratford. Environ 50 personnes ont participé, des représentants élus pour la plupart. Il s'agissait de la première fois que les bibliothèques publiques figuraient au programme de l'AMO.

Le 23 août, de 12 h à 13 h 30, la Bibliothèque publique de London a tenu une activité « crème glacée et rencontres » dans les jardins de la bibliothèque. Les délégués de l'AMO sont arrivés durant l'activité et plusieurs ont pris part aux visites guidées de la bibliothèque. Lorsque les visites guidées ont été terminées, le président de la Fédération Jim Bennett a fait une présentation, soulignant plusieurs données statistiques au sujet de la Bibliothèque publique de London, des bibliothèques publiques de l'Ontario en général, et en décrivant les contributions et les services offerts par les bibliothèques publiques de l'Ontario pour le développement de communautés dynamiques. Un groupe composé d'adolescents a joué durant l'activité.

Tel que mentionné précédemment, la Fédération s'est également vue accorder trois possibilités d'envoyer une délégation aux bureaux des ministres. L'année dernière seulement une seule possibilité de délégation nous avait été accordée.

Visites guidées des bibliothèques pour les sous-ministres et sous-ministres adjoints

Le 24 août, Jim Bennett, David Allen et Erin Menzies ont organisé une visite guidée de trois bibliothèques publiques pour le sous-ministre de la Culture Steven Davidson et la sous-ministre adjointe Donna Ratchford. Ceux-ci ont visité les bibliothèques publiques de Newmarket, Markham, et Whitchurch-Stouffville, de 12 h à 17 h 30. Chaque bibliothèque bourdonnait d'activités, et présentait plusieurs services avant-gardistes.

Éléments mis en valeur par la bibliothèque publique de Newmarket (construite dans les années 1950, rénovée en 1995) :

- Service communautaire 211 et de gestion des bénévoles
- Laboratoire sur la numérisation
- Aide informatique pour les usagers ayant des besoins particuliers
- RFID
- Écrans pour les annonces publiques
- Démonstration en ligne des services virtuels
- Accès mobile au catalogue

Éléments mis en valeur par la bibliothèque publique de Whitchurch-Stouffville (construite en 2001) :

- Programmes estivaux en lecture
- Activités du centre de jour
- Groupe de tricoteuses

- Atelier d'emploi communautaire
- Autres services traditionnels

Éléments mis en valeur par la bibliothèque publique de Markham (succursale de Milliken Mills) :

- Camp pour les enfants
- Partenariat avec CIC et service d'établissement pour les nouveaux arrivants, incluant l'alphabétisation
- Collections multiculturelles et multilingues
- Bibliocommons
- Environnement social virtuel
- Doit rénover l'installation existante afin de répondre aux normes et à la demande

Davidson et Ratchford ont semblé très impressionnés et ont déclaré reconnaître davantage l'importance de l'étendue des services des bibliothèques publiques contemporaines et leur pertinence pour les priorités provinciales générales.

Défense des intérêts pour les bibliothèques des Premières Nations

La Fédération participe à l'organisation de plusieurs rencontres visant à défendre les intérêts des bibliothèques des Premières Nations. Nous avons rencontré Peter Dinsdale, Directeur de l'exploitation de l'Assemblée des Premières Nations, le 13 septembre à Ottawa. Nous allons rencontrer Lori Jacobs, PDG de Chiefs of Ontario, le 18 octobre à Toronto. Les dates des rencontres seront bientôt confirmées auprès de James Cutfeet, Directeur des programmes d'éducation et sociaux au ministère des Affaires autochtones et du développement du Nord canadien et auprès du député Rob Clarke, Président du Caucus autochtone des conservateurs.

M. Dinsdale aidera notre Caucus autochtone à présenter une résolution lors de l'Assemblée extraordinaire des Chefs. Cette résolution aura pour objet d'appuyer la nouvelle contribution fédérale pour les bibliothèques des Premières Nations. M. Dinsdale animera également une rencontre avec le groupe consultatif national sur les études primaires et secondaires des Premières Nations.

Entre-temps, les bibliothécaires des Premières Nations du Canada ont finalisé les attributions de la National Aboriginal Public Library Organization (NAPLO). NAPLO a été créée dans le but de promouvoir la création et la viabilité des bibliothèques publiques dans les réserves. Sheri Mishibinjima, membre du conseil d'administration de la Fédération, est présidente de la NAPLO.

Analyse des besoins en capital

En collaboration avec les consultants Monteith Brown, notre groupe de travail sur la recherche a développé une ébauche du questionnaire et une lettre de présentation pour le sondage qui servira à recueillir des données pour quantifier les obligations des bibliothèques publiques en matière d'infrastructure. Les cinq bibliothèques suivantes ont servi de testeurs bêta pour le sondage :

- Bibliothèque publique d'Ottawa

- Bibliothèque publique du Comté de Bruce
- Bibliothèque publique de Fort Frances
- Bibliothèque publique de Newmarket
- Bibliothèque de Wikwemikong

Après y avoir intégré les suggestions du groupe témoin, le sondage a été diffusé dans les bibliothèques de l'Ontario le 12 août. Le 5 août, la Fédération a acheminé, aux PDG des bibliothèques de la province, une lettre comportant plus d'information au sujet du sondage. Des rappels de participer ont été envoyés aux bibliothèques par courriel, sur le site Twitter de la Fédération et sur la page Facebook de la Fédération. L'échéance initiale pour la participation au sondage était le 14 septembre. Toutefois, celle-ci a été prolongée au 5 octobre. En date du 26 septembre, 206 bibliothèques avaient participé, ce qui représente un taux de participation de 64 %.

Les résultats de l'étude seront présentés lors de la Super conférence de l'Association des bibliothèques de l'Ontario en février 2012.

Recherche sur les résultats des programmes d'alphabétisation

Nous avons débuté notre étude de recherche en collaboration avec le Ontario Institute for Studies in Education (OISE) de l'Université de Toronto. L'étude examinera les avantages des programmes préscolaires d'alphabétisation des bibliothèques publiques de l'Ontario. On s'attend à ce que ces programmes préscolaires aient des incidences positives sur l'alphabétisation. Ces résultats seront utilisés auprès des bailleurs de fonds gouvernementaux afin de les encourager à travailler plus étroitement avec les bibliothèques publiques à titre de partenaires de programmes dans le cadre de leurs projets d'alphabétisation précoce et de leurs projets communautaires. Dix sites ont été choisis pour l'étude afin de représenter les bibliothèques de types et tailles variés.

La Fédération a obtenu une subvention de 24 967 \$ du Fonds d'investissement stratégique dans le secteur culturel (FISSC) pour aider à défrayer les coûts de cette étude. L'Université de Toronto a demandé à la Fédération de signer une convention de recherche, qui stipule que l'Université détient la propriété intellectuelle de l'étude.

Subventions du Fonds d'investissement stratégique dans le secteur culturel

L'annonce des récipiendaires de la dernière série de subventions du FISSC a eu lieu en août 2011. Seulement 12 (24 %) des 51 projets totalisant 207 839 \$ (14 %) de tous les fonds distribués ont été accordés aux bibliothèques publiques. Ces résultats sont inférieurs à la série précédente de subventions du FISSC, alors que 15 (33 %) de tous les projets totalisant 401 903 \$ (31 %) de tous les fonds distribués avaient été accordés aux bibliothèques publiques. Et lors de la dernière série du FISSC, les bibliothèques publiques ont reçu 10 subventions totalisant 285 529 \$. Ainsi, bien qu'il semble que les bibliothèques publiques n'aient pas fait bonne figure lors des annonces d'août 2011, en fait toutes les bibliothèques publiques qui ont présenté des demandes ont obtenu

une subvention dans le cadre du FISSC. Peut-être que notre secteur n'a pas su tirer profit de cette occasion de financement.

Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario (SBPO)

Des affiches et des signets ont été distribués, et des copies haute résolution peuvent également être téléchargées. Les membres ont également reçu une ébauche de proclamation qu'ils peuvent demander à leur maire de publier, une ébauche d'un communiqué de presse qu'ils pourraient transmettre aux médias locaux, et une liste de 25 suggestions pour célébrer la SBPO dans leur bibliothèque. Des mesures sont en place pour le lancement de la SBPO à la Bibliothèque publique de Whitby, le 17 octobre. Il s'agit d'un effort commun des huit bibliothèques publiques de la région de Durham. La SBPO coïncide avec la Semaine des administrations municipales.

Statut des Subventions de renforcement des capacités

Selon le SBOS, des chèques pour 204 (64 %) bibliothèques publiques avaient été émis en date du 1^{er} septembre. Ceci représente un total de 1 020 442 \$ (54 % de 1,9 million de dollars). Les bibliothèques doivent signer et retourner les modalités de l'entente au SBOS, et indiquer la façon dont elles souhaitent recevoir les fonds (par chèque ou par remboursement des dépenses, paiement direct aux vendeurs pour les dépenses engagées, ou une combinaison). Le SBOS a traité toutes les demandes reçues à ce jour.

Rôle dans les Initiatives d'image de marque des bibliothèques 2020

Au chapitre de la subvention de 15 millions de dollars du ministère qui a été accordée au secteur des bibliothèques publiques en 2008, le SBO-Nord a reçu un financement pour examiner les demandes et services futurs des bibliothèques publiques de l'Ontario et définir les meilleures façons de doter le secteur pour faire face à l'avenir. Ce projet était surnommé Bibliothèques 2020. Le SBO-Nord a embauché Wendy Newman à titre de conseillère de projet, et à plusieurs reprises le SBO-Nord a demandé au SBOS, à l'ABO, à KO et à la FBPO de formuler des commentaires sur la planification et l'exécution de ce projet. Un rapport des initiatives recommandées pour Bibliothèques 2020 sera bientôt diffusé. L'une des initiatives recommandées portera sur le maintien d'une seule identité visuelle pour les bibliothèques publiques de l'Ontario. La Fédération a accepté d'assumer un rôle de leadership dans le processus visant à déterminer la portée de cette initiative. Lorsque la portée aura été identifiée, il est reconnu que des ressources importantes seront requises pour concrétiser la vision et les résultats attendus.

Nouveau système d'hébergement Web et de gestion du contenu

Le nouveau site Web de la Fédération a été lancé au début du mois d'août. Il peut facilement être actualisé et permet l'intégration des médias sociaux. Il se doit de souligner le leadership exemplaire d'Erin Menzies, qui a contribué au succès de ce projet.

Nouveau présentoir de la Fédération

Avec l'aide de la Bibliothèque publique de Oakville, qui a généreusement offert le temps de son personnel spécialisé en graphisme, la Fédération a acheté quatre nouvelles bannières pour remplacer son vieux présentoir. Ces bannières ont été utilisées à notre kiosque lors de la Conférence de l'AMO. Elles sont portables et présentent de façon efficace les objectifs de la Fédération.

Nouvelles nominations pour le conseil d'administration de la Fédération

Depuis la rencontre de juin du conseil d'administration de la Fédération, des lettres de démission ont été reçues de deux administratrices du conseil, Francine Ste. Croix et Lori Sims. Lori était également présidente du groupe de travail sur la défense. Au cours de l'été, nous avons suivi la procédure établie pour combler ces postes vacants.

Un appel de candidature a été lancé au Caucus francophone le 29 juin 2011. Un appel similaire a été lancé au Large Urban Caucus le 21 juillet 2011. Dans les deux cas, une seule mise en candidature a été reçue, celles de Claire Dionne et Liz Rossnagel, respectivement. Aucune élection n'a été requise. Claire et Liz ont été élues par acclamation. Claire est PDG de la Bibliothèque publique de Russell et ancienne administratrice du conseil d'administration de la Fédération. Liz est PDG de la Bibliothèque publique de Sault Ste. Marie et membre du Groupe de travail sur la défense.

Lors de la rencontre du Groupe de travail sur la défense du 8 septembre 2011, un appel aux candidatures a été lancé pour le poste de président. Larry Stewart a été proposé et a consenti à assumer le rôle. Il n'y a eu aucune autre mise en candidature. Larry Stewart a été élu. Larry est un administrateur de la Bibliothèque publique du comté de Brant, et a siégé au sein du conseil d'administration et du Groupe de travail sur la défense de la Fédération pendant plusieurs années.

Demande à la Commission de réforme du secteur parapublic

Le secrétariat a été créé pour la nouvelle Commission de réforme du secteur parapublic. La Commission accepte maintenant des demandes, mais n'a toutefois pas établi de calendrier ou de formats pour les demandes. La Fédération compte faire une demande en octobre, insistant sur la manière dont l'information et les services d'information et d'aiguillage des bibliothèques publiques pourraient diminuer la charge de travail des fournisseurs de services gouvernementaux.

Correspondance

Au cours de l'été, trois lettres ont été émises par la Fédération. L'une d'entre elles était adressée à la ministre de l'Éducation Leona Dombrowsky et portait sur l'importance de bibliothèques scolaires bien équipées. Une autre lettre a été acheminée au ministre du Tourisme et de la Culture, Michael Chan, décrivant la position officielle de la Fédération dans le cadre de son annonce des subventions de renforcement des capacités totalisant 1,9 million de dollars. La dernière lettre a été acheminée à la Bibliothèque publique de London, à titre de suggestions pour

un processus de consultation communautaire visant à examiner la politique de service Internet de la bibliothèque. Les trois lettres sont affichées sur le site Web de la Fédération.