

SROI Indicator Template

Note: An Indicator is a quantifiable measure used to monitor progress or impact in a given area or sector.

Data: Use the most recently completed Annual Survey of Public Libraries or the Typical Week Survey to calculate the amount. If you are using the Typical Week Survey data, remember to multiply by 50.

Circulation: For indicators requesting circulation, the annual circulation numbers and circulation statistics have been used.

Most indicators include a list of possible items. Add additional items in the blank lines as needed to reflect your library.

Economic benefit of individual indicators

Total of all indicators

1. Cultural Integrity and Regional Identity

1 A. Economic benefit of special collections and other materials related to the culture and the history of the area (e.g., Indigenous, French, immigrant languages, snowshoes, fishing rods, GPS, etc.)

Formula: [Cost of item] x [No. of items] = Economic Benefit

Item	Cost of item	No. of items	Economic Benefit
Board games, puzzles			\$0.00
French (or English) Book Titles	\$9.90	52	\$514.80
French (or English) DVDs			\$0.00
Indigenous resources	\$18.13	217	\$3,934.21
Local History Collection	\$12.07	248	\$2,994.00
Fishing rods			\$0.00
Material in other languages			\$0.00
Microfiche	\$10.00	325	\$3,250.00
Nordic walking poles			\$0.00
Puppets			\$0.00
Seed catalogue			\$0.00
Telescope			\$0.00
GPS			\$0.00
Citizen Science Kits (10)	\$100.00	10	\$1,000.00
			\$0.00

Databases	Annual subscription cost	N/A	Economic Benefit	
Ancestry	\$98.00	N/A	\$98.00	
Mango Languages		N/A	\$0.00	
MabiblioNumerique		N/A	\$0.00	
		N/A	\$0.00	
		N/A	\$0.00	
		N/A	\$0.00	
Subtotal			\$11,791.01	\$11,791.01

1 B. Economic benefit of the promotion of local cultural and historical events, programs, advertising space and information services about local area

Formula: [Cost of a 2-week radio campaign] x [4 events or the actual number of cultural events] = Economic Benefit
 2017 Cost for a non-profit to run a 2-week radio campaign in Northern Ontario is \$945

Event	Cost of Service	No. of Events	Economic Benefit	
Subtotal	\$945.00	4	\$3,780.00	\$3,780.00

1 C. Economic benefit of cultural events

Formula: [Total attendance] x [Cost of program] = Economic Benefit
 2017 Average cost of a cultural program in Northern Ontario is \$30

Event	Total Attendance	Cost of Program	Economic Benefit	
Artist and author talks and exhibitions		\$30.00	\$0.00	
Culture Days		\$30.00	\$0.00	
Genealogy		\$30.00	\$0.00	
First Nations Communities Reads		\$30.00	\$0.00	
ON Public Library Week		\$30.00	\$0.00	
First Nation Public Library Week		\$30.00	\$0.00	
		\$30.00	\$0.00	
		\$30.00	\$0.00	
		\$30.00	\$0.00	
Subtotal			\$0.00	\$0.00

Total of economic benefit of Cultural Integrity & Regional Identity indicators **\$15,571.01**

2. Social Inclusion

2 A. Economic benefit of accessible collections (i.e., Braille, large print books, Talking Books on CD, etc.)

Formula: [Cost of item] x [No. of items] = Economic Benefit

Item	Cost of item	No. of items	Economic Benefit	
Braille	\$24.00	5	\$120.00	
Daisy CDs, CELA requests	\$10.00	801	\$8,010.00	
Daisy Readers	\$400.00	3	\$1,200.00	
Large print books	\$36.52	517	\$18,878.86	
Talking books on CD	\$27.58	298	\$8,218.00	
			\$0.00	
			\$0.00	
Subtotal			\$36,426.86	\$36,426.86

2 B. Economic benefit of inter-library loans

Formula [Cost of service + Average shipping cost] x [No. of items borrowed] = Economic Benefit

Cost of service = [Staff hourly rate of pay] x [1.25 for benefits] / [60 minutes] x [27 minutes, which is the average length of time spent on task]

2017 Average shipping Cost (return) for 1 kg item is \$1.13; 2 kg item is \$1.33

Staff Hourly Rate	Cost of Service	Average Shipping cost/item	No. of Items Borrowed	Economic Benefit	
\$19.31	\$10.86	\$1.35	538	\$6,569.99	
Subtotal				\$6,569.99	\$6,569.99

2 C. Economic benefit of internet access

Formula: [No. of users] x [Cost of service] = Economic Benefit

2017 Cost of internet access is \$5

Type of service	No. of users	Cost of service	Economic Benefit	
Number of people using workstations	1,040	\$5.00	\$5,200.00	
Number of people using wireless connection	347	\$5.00	\$1,735.00	
Subtotal			\$6,935.00	\$6,935.00

<i>Total economic benefit of Social Inclusion indicators</i>	
--	--

	\$49,931.85
--	-------------

3. Cognitive & Literacy Development

3 A. Economic benefit of Children and Youth circulation (incl. books, audio books, DVDs, databases and other materials directed at this age)

Formula: [Collection value] x [Annual circulation] + [Total circulation value x 18% in-library use] = Economic Benefit

2017: Discovery Station cost is \$5

2017: Average cost of e-books is \$28.

Item	Collection value (average cost per item)	Annual Circulation	Total circulation value	18% in-library use	Economic Benefit
Audio Books	\$30.00	1	\$30.00	N/A	\$30.00
Discovery Station			\$0.00	N/A	\$0.00
DVDs	\$12.93	958	\$12,386.94	N/A	\$12,386.94
E-books (not included in consortia)	\$28.00	10	\$280.00	N/A	\$280.00
Music CDs			\$0.00	N/A	\$0.00
Playaway views	\$100.00	6	\$600.00	N/A	\$600.00
Fiction/non-fiction	\$9.85	1,739	\$17,129.15	\$3,083.25	\$20,212.40
Graphic novels			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Databases	Annual subscription cost	N/A	N/A	N/A	Economic Benefit
Audio Cloud; Kids InfoBits; NoveList K-8; NoveList K-8 Plus; PebbleGo; Tumble Books; Tumble Cloud; Tumble Cloud Jr.; Tumble Library		N/A	N/A	N/A	\$0.00
SRIS - Research and Homework Help for Younger Researchers		N/A	N/A	N/A	\$0.00
World Books		N/A	N/A	N/A	\$0.00
		N/A	N/A	N/A	\$0.00
		N/A	N/A	N/A	\$0.00

		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
Subtotal					\$33,509.34	\$33,509.34

3 B. Economic benefit of Children and Youth Programing

Formula: [Total attendance] x [Cost of program] = Economic Benefit

2017 Cost of service is \$15

Type	Total attendance	Cost of program	Economic Benefit
Early literature & Early Learning	30	\$15.00	\$450.00
Homework help		\$15.00	\$0.00
Other Children's programming	76	\$15.00	\$1,140.00
Summer Reading	69	\$15.00	\$1,035.00
Teen programming		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
Subtotal			\$2,625.00

3. C. Economic benefit of class instruction at a library or a school

Formula: [Total attendance] x [Cost of program] = Economic Benefit

2017 Cost of service based on an honorarium for professional services \$50

Description of program	Total attendance	Cost of program	Economic Benefit
Class instruction	9	\$50.00	\$450.00
other		\$50.00	\$0.00
Subtotal			\$450.00

Total economic benefit of Cognitive and Literacy Development indicators \$36,584.34

4. Health and Wellness

4 A. Economic benefit of health-related programming delivered at the library

Formula: [Total attendance] x [Cost of program] = Economic Benefit

2017 Cost of program is \$25

Program type	Total Attendance	Cost of program	Economic Benefit	
Al-Anon meetings		\$25.00	\$0.00	
Alzheimer and Dementia		\$25.00	\$0.00	
Diabetes		\$25.00	\$0.00	
First Aid, Health and Workers Safety		\$25.00	\$0.00	
Hearing Society		\$25.00	\$0.00	
La Lèche League		\$25.00	\$0.00	
Men's issues		\$25.00	\$0.00	
Parenting		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
Subtotal			\$0.00	\$0.00

4 B. Economic benefit of Health and Wellness related collection (incl. books, E-books, DVD's)

Formula: [Collection value] x [No. of items] = Economic Benefit

2017: Average cost of e-books is \$28.

Item	Collection value (average cost per item)	No. of items	Economic Benefit
Adult Books	\$21.51	113	\$2,431.00
DVDs	\$16.67	3	\$50.00
E-books	\$28.00	2	\$56.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
Databases:	Annual subscription cost	N/A	Economic Benefit
Consumer Health Complete; Consumer Health Info (French); Teen Health & Wellness		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
Subtotal			\$2,537.00
			\$2,537.00

4 C. Economic benefit of in-library information requests

Formula: [No. of requests] x [Cost of service] = Economic Benefit

2017 Cost of service is \$25

Service	No. of Requests	Cost of Service	Economic Benefit
Reader's Advisory	1,850	\$25.00	\$46,250.00
Reference: Electronic and Standard	1,500	\$25.00	\$37,500.00
Information Communication Technology, software and social media support requests	600	\$25.00	\$15,000.00

Subtotal	\$98,750.00	\$98,750.00
-----------------	--------------------	--------------------

Total economic benefit of Health and Wellness indicators **\$101,287.00**

5. Engaged Citizens and Safer Communities

5 A. Economic benefit of a library membership

Formula: [No. of library members] x [Average cost of an annual recreation membership] = Economic Benefit

2017 Average cost of an annual recreation membership in Northern Ontario is \$483

No. of library members	Average cost of rec membership	Economic Benefit
698	\$483.00	\$337,134.00

Subtotal	\$337,134.00	\$337,134.00
-----------------	---------------------	---------------------

5 B. Economic benefit of volunteer hours (incl. adults, board members, community hours and student coops)

Formula: [Total No. of volunteer hours] x [Minimum wage + benefits] = Economic Benefit

2017 Minimum hourly wage is \$11.60 plus 13% mandatory benefits \$13.11

Item	Total number of volunteer hours	Minimum wage + benefits	Economic Benefit
Adult	208	\$13.11	\$2,722.01
Board members		\$13.11	\$0.00
Knitting club instructor		\$13.11	\$0.00
Student Community hours		\$13.11	\$0.00
		\$13.11	\$0.00
		\$13.11	\$0.00
		\$13.11	\$0.00
		\$13.11	\$0.00

Subtotal	\$2,722.01	\$2,722.01
-----------------	-------------------	-------------------

5 C. Economic benefit of community development workshops

Formula: [Total attendance] x [Cost of program or service] = Economic Benefit

2017 Cost of program or service is \$25

Type	Total attendance	Cost of program or service	Economic Benefit
Community Development Workshops: Careers, job help/skills; Business development		\$25.00	\$0.00
Newcomer Programs		\$25.00	\$0.00
Technology, social media and computer literacy workshops; Maker space, Digital media lab, Self-publishing	23	\$25.00	\$575.00
Subtotal			\$575.00

Total economic benefit of Engaged Citizens and Safer Communities indicators \$340,431.01

6. Entertainment and Enjoyment

6 A. Economic benefit of Adult Circulation (all materials)

Formula: [Collection value] x [Annual circulation] + [Total circulation value x 18% in-library use] = Economic Benefit

2017: Average cost of e-books is \$28.

Item	Collection value (average cost per item)	Annual circulation	Total circulation value	18% in-library use	Economic Benefit
Audio books	\$14.70	389	\$5,719.00	N/A	\$5,719.00
E-Books (not included in consortia)	\$28.00	103	\$2,884.00	N/A	\$2,884.00
Graphic novels			\$0.00	N/A	\$0.00
DVDs	\$10.62	5,559	\$59,033.00	N/A	\$59,033.00
Equipment: e.g. Camera, E-readers, iPads, mobile hotspot devices, notepads, tablets, wireless stick			\$0.00	N/A	\$0.00
Playaway	\$71.43	7	\$500.00	N/A	\$500.00
Fiction/Non-fiction	\$16.72	4,570	\$76,389.72	\$13,750.15	\$90,139.87
Paperbacks	\$8.21	1,122	\$9,216.70	\$1,659.01	\$10,875.71
Periodicals (all titles)	\$4.15	446	\$1,851.00	\$333.18	\$2,184.18
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Databases	Annual subscription cost	N/A	N/A	N/A	Economic Benefit
Career Cruising; Canadian POV; NoveList; NoveList Plus; Chilton; CPI.Q; Virtual Reference Library; General OneFile; Literature Resource Centre, Gale		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Axis 360	\$504.00	N/A	N/A	N/A	\$504.00
OverDrive	\$605.12	N/A	N/A	N/A	\$605.12
Zinio		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Mabiblio numerique (French library)		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Archambault (French library)		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Subtotal					\$172,444.88

\$172,444.88

6 B. Economic benefit of Adult & Seniors programming and services (incl. yoga, knitting, cooking, etc.)

Formula: [Total attendance] x [Cost of program or service] = Economic Benefit

2017 Cost of program is \$20

Type	Total attendance	Cost of program or service	Economic Benefit
Adult learning		\$20.00	\$0.00
Art classes, music classes		\$20.00	\$0.00
Book clubs		\$20.00	\$0.00
Knitting, sewing, quilting		\$20.00	\$0.00
Seniors		\$20.00	\$0.00
Shut-in/homebound service		\$20.00	\$0.00
Other		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
Subtotal			\$0.00

6 C. Economic benefit of library visits

Formula: [Total No. of visits to the library in person] x [Cost of service] = Economic Benefit

2017 Cost of service is \$5

No. of Visitors	Cost of service	Economic Benefit
4,650	\$5.00	\$23,250.00
Subtotal		\$23,250.00

Total economic benefit of Enjoyment and Entertainment indicators \$195,694.88

7. Economic Development

7 A. Economic benefit of funds leveraged from outside the community (incl. library-specific funding e.g. capacity building, ILDS, pay equity, provincial operating grants)

Formula: [Total funds] = Economic Benefit

Source	Total Funds	Economic Benefit		
Capacity Building Funding		\$0.00		
Contract revenue from other municipalities	\$11,995.00	\$11,995.00		
Pay Equity Grant	\$4,798.00	\$4,798.00		
Public Library Operating Grant	\$2,305.00	\$2,305.00		
ILDS (unspent portion rolled over from 2017)	\$7,758.00	\$7,758.00		
First Nation Salary Supplement Grant		\$0.00		
		\$0.00		
Subtotal		\$26,856.00		\$26,856.00

7 B. Economic benefit of self-generated revenue (incl. contracts, donations, employment funding, fees, grants, room rental). Project funding available only through application.

Formula: [Total self-generated funds] = Economic Benefit

Source	Total Self-generated Funds	Economic Benefit		
Donations (Friends revenue, community foundations, private donations)	\$15,113.24	\$15,113.24		
Employment grants (CAP, Provincial student employment, Young Canada Works, etc.) - includes Summer Experience	\$5,158.00	\$5,158.00		
Other project grant – Healthy Kids Community Challenge x2; Canada Post Community Foundation	\$3,679.76	\$3,679.76		
Other grants (Connectivity, etc.)	\$643.25	\$643.25		
Self-generated revenue (café revenue, contracts, fees, fines, fundraising sales, room rental , etc.)	\$2,980.00	\$2,980.00		
Service Ontario		\$0.00		
Trillium funding		\$0.00		
		\$0.00		
Subtotal		\$27,574.25		\$27,574.25

7 C. Economic benefit of Employment, Training and Development

Formula: [Total salaries + benefits] x [Multiplier Effect] + [Training + development costs] = Economic Benefit

Item	Total salaries + benefits	Multiplier Effect	Economic Benefit
Salaries + benefits	\$49,837.00	1.7	\$84,722.90
Training + development costs	\$606.00	N/A	\$606.00
Subtotal			\$85,328.90

Total Economic Benefit of Economic Development indicators **\$139,759.15**

Total Economic Benefit of the 7 Indicator Areas **\$879,259.23**

Totaling Indicators

Indicators	Economic Benefit
1. Cultural Integrity & Regional Identity (Line 61)	\$15,571.01
2. Social Inclusion (Line 96)	\$49,931.85
3. Cognitive Literacy (Line 156)	\$36,584.34
4. Health & Wellness (Line 212)	\$101,287.00
5. Engaged Citizens & Safer Communities (Line 250)	\$340,431.01
6. Entertainment & Enjoyment (Line 306)	\$195,694.88
7. Economic Development (Line 346)	\$139,759.15
Subtotal	\$879,259.23
Premium Value for underserved area* (Line 379)	1.14
Total Economic Benefit of the 7 indicator areas	\$1,003,440.37

*The Premium Value calculation for the underserved area is based on the percentage difference between the cost of a Nutritious Food Basket in Toronto and the locale. Figures are obtained through regional public health units.

Social Return on Investment Data

Premium Value: (2017 Example)

Toronto (Monthly cost of Nutritious Food Basket for a family of four)	\$ 855.39	
Example:North Western Health Unit: Cost of Nutritious Food Basket (Monthly cost for a Family of Four)	\$ 976.20	
Premium value	1.14	1.14%

Residents in catchment area (Use 2016 census data)	1,986
--	-------

Households in catchment area (Use 2016 census data)	1,479
---	-------

Impact of an Open hour (This calculation only includes benefits that require an open library)	
Economic benefit of the circulation of all materials for all ages (Indicators 3A & 6A) (Lines 128 + 279)	\$205,954.21
Economic benefit of all programs & services (Indicators 1C, 2B, 3B, 3C, 4A, 4C, 5C, 6B, 6C) (Lines 59+85+145+154+178+210+248+296+304)	\$132,219.99
Economic benefit of internet access (Indicator 2C) (Line 94)	\$6,935.00
Total	\$345,109.20
Number of hours the library is open at all branches, less statutory holidays	1,250
Impact of an Open Hour	\$276.09

Municipal Contribution in 2017 (Annual Survey Report-Local operating funding). Union libraries should include all municipal contributions.	\$ 35,002.00
---	--------------

Social Return on Investment Calculations		Economic Benefit
Economic Benefit	Economic Benefit of the 7 indicator areas (Line 350)	\$879,259.23
Total Economic Benefit	Economic Benefit x Premium Value for locale (Line 368)	\$1,003,440.37
Benefit per Resident	Total Economic Benefit divided by number of residents in catchment area. (Line 404 divided by Line 382)	\$505.26
Benefit per household	Total Economic Benefit divided by the number of households in catchment area (Line 404 divided by Line 385)	\$678.46
Impact of one Open Hour	Economic Benefit of the circulation of all materials for all ages, plus the total economic benefit of all programs and services, plus the economic benefit of internet access, divided by the total number of open library hours of all branches, not including the statutory holidays. (Line 394)	\$276.09
Total Social Return on Investment	Total Economic Benefit divided by the municipality's operating grant (Line 404 divided by Line 397)	28.67
Total Social Return on Investment as Percentage	Total Social Return on Investment expressed as a percentage (Line 408 x 100)	2867%

Calcul des indicateurs - rendement social des investissements

Note : Un indicateur est une mesure quantifiable qui sert à évaluer les progrès ou les impacts dans un domaine ou secteur en particulier.

Données : Calculez le montant annuel à l'aide de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques ou du questionnaire sur la semaine typique. Si vous utilisez les données du questionnaire sur la semaine typique, multipliez-les par 50.

Nombre d'articles prêtés : Servez-vous du nombre d'articles prêtés par an pour ces indicateurs .

Plusieurs possibilités sont fournies pour chacun des indicateurs. Éliminez ou ajoutez des lignes au besoin.

Retombées
économiques des
indicateurs
individuels

Total de tous les indicateurs

1. Intégrité culturelle et identité régionale

1. A. Retombées économiques des collections spéciales et du matériel relatant la culture et l'histoire de la région (p. ex., raquettes, cannes à pêche, GPS, documents en langues autochtones, en français ou en langues de communautés immigrantes)

Formule : [Coût par article] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

Article	Coût par article	Nombre d'articles	Retombées économiques
Jeux de société, puzzles			\$0.00
Livres en français			\$0.00
DVD en français			\$0.00
Ressources autochtones			\$0.00
Collection sur l'histoire locale			\$0.00
Canes à pêche			\$0.00
Matériel dans d'autres langues			\$0.00
Microfiches			\$0.00
Bâtons de marche nordique			\$0.00
Marionnettes			\$0.00
Bibliothèque de semences			\$0.00
Télescope			\$0.00
GPS			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00

Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Retombées économiques
-------------------------	-------------------------------------	-------------------	----------------------------------



Ancestry : généalogie		N/A	\$0.00		
Mango Languages		N/A	\$0.00		
Mabiblio numérique		N/A	\$0.00		
		N/A	\$0.00		
		N/A	\$0.00		
		N/A	\$0.00		
Total partiel			\$0.00		\$0.00

1. B. Retombées économiques de la promotion des activités culturelles et historiques locales, des programmes, de l'espace publicitaire et des services d'information au sujet de la région

Formule : [Coût d'une campagne de 2 semaines à la radio] x [4 événements culturels ou nombre réel d'événements culturels] = Retombées économiques

2017 Le coût moyen d'une campagne radio de 2 semaines par un organisme sans but lucratif dans le Nord de l'Ontario est \$945

Événement	Coût du service	Nombre d'événements	Retombées économiques		
Total partiel	\$945		\$0.00		\$0.00

1. C. Retombées économiques des activités culturelles

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2017 Le coût moyen d'un programme culturel dans le Nord de l'Ontario est \$30

Événement	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
Conférences ou expositions d'artistes et d'auteurs		\$30.00	\$0.00
Journées de la culture		\$30.00	\$0.00
Généalogie		\$30.00	\$0.00
Programme First Nation Communities Read		\$30.00	\$0.00
Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario		\$30.00	\$0.00
Semaine des bibliothèques publiques des Premières Nations		\$30.00	\$0.00

		\$30.00	\$0.00
		\$30.00	\$0.00
		\$30.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

\$0.00

Total des retombées économiques des indicateurs de l'intégrité culturelle et de l'identité régionale

\$0.00

2. Inclusion sociale

2. A. Retombées économiques des collections accessibles (p. ex., Braille, livres en gros caractères, livres parlés sur CD)

Formule : [Coût par article] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

Article	Coût par article	Nombre d'articles	Retombées économiques
Braille			\$0.00
CD DAISY, demandes au Centre d'accès équitable aux bibliothèques	\$10.00		\$0.00
Lecteurs DAISY	\$400.00		\$0.00
Livres en gros caractères			\$0.00
Livres parlés sur CD			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
Total partiel			\$0.00

\$0.00

2. B. Retombées économiques du prêt entre bibliothèques

Formule : [Coût du service + Coût d'expédition moyen] x [Nombre de livres empruntés] = Retombées économiques

Coût du service = [Taux horaire du personnel] x [1,25 pour les avantages sociaux] / [60 minutes] x [27 minutes, qui est le temps moyen consacré à une tâche]

2017 : Le coût d'expédition moyen (avec frais de retour) pour un livre de 1 kg book est 1,13 \$; le coût pour un livre de 2 kg est 1,33 \$.

Taux horaire de l'employé	Coût du service	Coût d'expédition moyen (livre)	Nombre d'articles empruntés	Retombées économiques
	\$0.00			\$0.00

Total partiel	\$0.00		\$0.00
----------------------	---------------	--	---------------

2. C. Retombées économiques de l'accès à Internet

Formule : [Nombre d'utilisateurs et utilisatrices] x [Coût du service] = Retombées économiques

2017 Le coût de l'accès à Internet est \$5

Type de service	Nombre d'utilisateurs et utilisatrices	Coût du service	Retombées économiques
Nombre de personnes utilisant les postes de travail		\$ 5.00	\$0.00
Nombre de personnes utilisant la connexion sans fil		\$ 5.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

Retombées économiques totales pour les indicateurs sur l'inclusion sociale **\$0.00**

3. Développement cognitif et alphabétisation

3. A. Retombées économiques du prêt d'articles pour les enfants et les jeunes (livres, livres parlés, DVD, CD de musique, accès à des bases de données, autres documents pour enfants et jeunes)

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre de prêts par année] + [Valeur totale du prêt x 18 % pour l'utilisation en bibliothèque] = Retombées économiques

2017 : Le coût d'une station de découverte (Discovery Station) est 5 \$.

2017 : Le coût moyen des livres électroniques est 28 \$.

Item	Valeur de la collection (coût moyen par article)	Nombre de prêts	Valeur totale du prêt	18 % pour l'utilisation en bibliothèque	Retombées économiques
Livres audio			\$0.00	N/A	\$0.00
Station de découverte (Discovery Station)			\$0.00	N/A	\$0.00
DVD			\$0.00	N/A	\$0.00
Livres électroniques			\$0.00	N/A	\$0.00
CD de musique			\$0.00	N/A	\$0.00
Livres de fiction/non romanesques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Romans graphiques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Retombées économiques
Audio Cloud; Kids InfoBits; NoveList K-8; NoveList K-8 Plus; PebbleGo; Tumble Books; Tumble Cloud; Tumble Cloud Jr.; Tumble Library		N/A	N/A	N/A	\$0.00
SIRS - Soutien à la recherche et aux devoirs pour jeunes chercheurs		N/A	N/A	N/A	\$0.00

Livres du monde		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
Total partiel					\$0.00	\$0.00

3. B. Retombées économiques des programmes pour enfants et jeunes

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2017 Coût du programme est \$15

Type	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
Alphabétisation de la petite enfance et apprentissage des jeunes enfants		\$15.00	\$0.00
Aide aux devoirs		\$15.00	\$0.00
Autres programmes pour enfants		\$15.00	\$0.00
Lecture estivale		\$15.00	\$0.00
Programmes pour adolescents		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
		\$15.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

3. C. Retombées économiques de l'enseignement en classe à la bibliothèque ou à l'école

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2017 Le coût du service en fonction du taux horaire pour les services professionnels est \$50

Description de programmes	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques
enseignement de huitième année		\$50.00	\$0.00
autre		\$50.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

Retombées économiques totales pour les indicateurs sur le développement cognitif et l'alphabétisation \$0.00

4. Santé et bien-être

4. A. Retombées économiques des programmes en matière de santé offerts à la bibliothèque

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme] = Retombées économiques

2017 Le coût du programme est \$25

Type de programme	Fréquentation totale	Coût du programme	Retombées économiques	
Réunions des Alcooliques Anonymes		\$25.00	\$0.00	
Alzheimer et démence		\$25.00	\$0.00	
Diabète		\$25.00	\$0.00	
Premiers soins, santé et sécurité au travail		\$25.00	\$0.00	
Société canadienne de l'ouïe		\$25.00	\$0.00	
Ligue La Leche		\$25.00	\$0.00	
Questions pour hommes		\$25.00	\$0.00	
Compétences parentales		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
		\$25.00	\$0.00	
Total partiel			\$0.00	\$0.00

4. B. Retombées économiques des collections sur la santé et le bien-être (livres, livres électroniques, DVD)

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre d'articles] = Retombées économiques

2017 : Le coût moyen des livres électroniques est 28 \$.

Article	Valeur de la collection (coût moyen par article)	Nombre d'articles	Retombées économiques
Livres pour adultes			\$0.00
DVD			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
			\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Retombées économiques
Consumer Health Complete; Santé en français; Teen Health & Wellness		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
		N/A	\$0.00
Total partiel			\$0.00
			\$0.00

4. C. Retombées économiques des demandes formulées à la bibliothèque

Formule : [Nombre de demandes] x [Coût du service] = Retombées économiques

2017 Coût du service est \$25

Service	Nombre de demandes	Coût du service	Retombées économiques
Conseils aux lecteurs		\$25.00	\$0.00
Référence : demandes électroniques et demandes traditionnelles		\$25.00	\$0.00

Demandes relatives à la technologie et l'information et des communications, aux logiciels et aux médias sociaux		\$25.00	\$0.00		
Total partiel			\$0.00		\$0.00

Retombées économiques totales pour les indicateurs sur la santé et le bien-être **\$0.00**

5. Implication citoyenne et sécurité communautaire

5. A. Retombées économiques de l'adhésion à la bibliothèque

Formule : [Nombre de membres de la bibliothèque] x [Coût moyen d'un abonnement à une activité de loisirs] = Retombées économiques

2017 Le coût moyen annuel d'adhésion à un programme de loisirs dans le Nord de l'Ontario est \$483

	Nombre de membres	Coût moyen d'adhésion aux loisirs	Retombées économiques		
		\$483.00	\$0.00		
Total partiel			\$0.00		\$0.00

5. B. Retombées économiques des heures consacrées au bénévolat (membres du conseil d'administration, étudiants participant à un programme d'enseignement coopératif ou effectuant leur bénévolat obligatoire, adultes)

Formule : [Nombre total d'heures de bénévolat] x [Salaire minimum + avantages sociaux] = Retombées économiques

2017 Le salaire minimum de l'heure \$ 11.60 plus 13% en avantages sociaux obligatoires \$ 13.11

Item	Nombre total d'heures de bénévolat	Salaire minimum + avantages sociaux	Retombées économiques
Adultes		\$13.11	\$0.00
Membres du conseil d'administration		\$13.11	\$0.00

Animatrice du club de tricot		\$13.11	\$0.00	
Heures de bénévolat communautaire obligatoire pour les étudiants		\$13.11	\$0.00	
		\$13.11	\$0.00	
		\$13.11	\$0.00	
		\$13.11	\$0.00	
		\$13.11	\$0.00	
Total partiel			\$0.00	\$0.00

5. C. Retombées économiques des ateliers de développement communautaire

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme ou service] = Retombées économiques

2017 Coût du programme ou service est \$25

Type	Fréquentation totale	Coût du programme ou service	Retombées économiques	
Ateliers de développement communautaire : carrières, aide à l'emploi, compétences		\$25.00	\$0.00	
Programmes pour nouveaux arrivants		\$25.00	\$0.00	
Ateliers de formation en technologie, médias sociaux et informatique		\$25.00	\$0.00	
Total partiel			\$0.00	\$0.00
Retombées économiques totales pour les indicateurs sur l'implication citoyenne et la sécurité communautaire				\$0.00

6. Loisirs et plaisir

6. A. Retombées économiques du prêt d'articles pour adultes (tous les documents)

Formule : [Valeur de la collection] x [Nombre de prêts par année] + [Valeur totale du prêt x 18 % pour l'utilisation en bibliothèque] = Retombées économiques

2017 : Le coût moyen d'un livre électronique est 28 \$.

Article	Valeur de la collection (coût moyen par article)	Nombre de prêts par année	Valeur totale du prêt	18 % pour l'utilisation en bibliothèque	Retombées économiques
Livres audio			\$0.00	N/A	\$0.00
Livres électroniques	\$28.00		\$0.00	N/A	\$0.00
Playaway			\$0.00	N/A	\$0.00
DVD			\$0.00	N/A	\$0.00
Équipement (appareils-photo, lecteurs de livres électroniques, iPad, points d'accès WiFi mobiles, carnets de notes, tablettes, bâtonnets d'accès sans fil)			\$0.00	N/A	\$0.00
Livres de fiction/non romanesques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Livres de poche			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Périodiques (tous les titres)			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Romans graphiques			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
			\$0.00	\$0.00	\$0.00
Bases de données	Coût d'abonnement annuel	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Retombées économiques
Career Cruising; Canadian POV; NoveList; NoveList Plus; Chilton; CPI.Q; Virtual Reference Library; General OneFile; Literature Resource Centre, Gale		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Axis 360		N/A	N/A	N/A	\$0.00
OverDrive		N/A	N/A	N/A	\$0.00
Zinio		N/A	N/A	N/A	\$0.00
		N/A	N/A	N/A	\$0.00

		N/A	N/A	N/A	\$0.00	
Total partiel					\$0.00	\$0.00

6. B. Retombées économiques des programmes pour adultes et personnes âgées (yoga, tricot, cuisson, etc.)

Formule : [Fréquentation totale] x [Coût du programme ou service] = Retombées économiques

2017 Coût du programme ou service est \$20

Type	Fréquentation totale	Coût du programme ou service	Retombées économiques
Apprentissage pour adultes		\$20.00	\$0.00
Aînés		\$20.00	\$0.00
Clubs de lecture		\$20.00	\$0.00
Cours d'art et de musique		\$20.00	\$0.00
Yoga		\$20.00	\$0.00
Tricot, couture, courtepoin		\$20.00	\$0.00
Services pour personnes isolées ou confinées à domicile		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
		\$20.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

6. C. Retombées économiques des consultations de la bibliothèque

Formule : [Nombre total de visites à la bibliothèque en personne] x [Coût du service] = Retombées économiques

2017 Coût du service est \$5

	Nombre de visiteurs	Coût du service	Retombées économiques
		\$5.00	\$0.00
Total partiel			\$0.00

Retombées économiques totales pour les indicateurs sur les loisirs et le plaisir \$0.00

7. Développement économique

7. A. Retombées économiques des fonds provenant de l'extérieur de la communauté (octrois spécifiquement destinés aux bibliothèques p.e. subventions provinciales pour le fonctionnement et l'équité salariale, fonds pour le renforcement des capacités)

Formule : [Total des fonds] = Retombées économiques

Source	Total des fonds	Retombées économiques	
Fonds pour le renforcement des capacités		\$0.00	
Revenus provenant de contrats (fonds reçus d'autres municipalités)		\$0.00	
Subvention pour l'équité salariale		\$0.00	
Subventions provinciales pour le fonctionnement		\$0.00	
Programme améliorer les services numériques dans les bibliothèques (ASNB)		\$0.00	
		\$0.00	
		\$0.00	
Total partiel		\$0.00	\$0.00

7. B. Retombées économiques de l'autofinancement (dons, subventions d'emploi, frais d'usage ou de location). Les subventions accessibles par le processus de demande spécifique

Formule : [Total des recettes de l'autofinancement] = Retombées économiques

Source	Total des recettes de l'autofinancement	Retombées économiques
Dons (incluant la contribution de fondations communautaires et les dons privés)		\$0.00
Subventions		\$0.00
Fonds ontarien de renforcement des capacités des bibliothèques pour les projets		\$0.00
Autofinancement (p. ex., amendes, frais, activités de vente/de collecte de fonds, location de salles, recettes du café, etc.)		\$0.00
		\$0.00
		\$0.00
		\$0.00
		\$0.00

Total partiel	\$0.00		\$0.00
---------------	--------	--	--------

7. C. Retombées économiques de l'emploi, de la formation et du perfectionnement

Formule : [Total des salaires et des avantages sociaux] x [Effet multiplicateur] + [Coûts de formation et de perfectionnement] = Retombées économiques

Item	Total des salaires et des avantages sociaux	Effet multiplicateur	Retombées économiques
Personnel et avantages sociaux		1.7	\$0.00
Formation et perfectionnement du personnel		N/A	\$0.00
Total partiel			\$0.00

Retombées économiques totales pour les indicateurs sur le développement économique **\$0.00**

Total des retombées économiques pour les 7 sphères **\$0.00**

Somme pour les indicateurs

Indicateurs	Retombées économiques
1. Intégrité culturelle et identité régionale (Ligne 61)	\$0.00
2. Inclusion sociale (Ligne 96)	\$0.00
3. Développement cognitif et alphabétisation (Ligne 156)	\$0.00
4. Santé et bien-être (Ligne 212)	\$0.00
5. Implication citoyenne et sécurité communautaire (Ligne 250)	\$0.00
6. Loisirs et plaisir (Ligne 306)	\$0.00
7. Développement économique (Ligne 346)	\$0.00

Total partiel	\$0.00
Valeur supérieure pour les régions mal desservies* (Ligne 379)	#DIV/0!
Total des retombées économiques pour les 7 sphères	#DIV/0!

*On effectue le calcul de la valeur supérieure pour les régions mal desservies en fonction du pourcentage de différence entre le coût du Panier de provisions nutritif à Toronto et le coût du même panier localement. Les données sont fournies par les bureaux de santé.

Données sur le rendement social des investissements		
Valeur supérieure (exemple pour 2017)		
Coût mensuel du Panier de provisions nutritif pour une famille de 4 personnes à Toronto		
Exemple : Coût mensuel du Panier de provisions nutritif pour une famille de 4 personnes dans la région du bureau de santé de Sudbury		
Valeur supérieure	#DIV/0!	#DIV/0!

Nombre de résidents dans la région desservie (données du Recensement de 2016)	
--	--

Nombre de ménages dans la région desservie (données du Recensement de 2016)	
--	--

Impact d'une heure d'ouverture (ce calcul comprend seulement les retombées qui ont lieu lorsque la bibliothèque est ouverte)	
Retombées économiques totales du prêt de documents pour tous les groupes d'âge (indicateurs 3A, 6A), (Lignes 128+279)	\$0.00
Retombées économiques totales de tous les programmes et services (indicateurs 1C, 2B, 3B, 3C, 4A, 4C, 5C, 6B, 6C), (Lignes 59+85+145+154+178+210+248+296+304)	\$0.00
Retombées économiques de l'accès à Internet (indicateur 2C), (Ligne 94)	\$0.00
Total	\$0.00
Nombre total d'heures d'ouverture de toutes les succursales de la bibliothèque sans compter les congés fériés	

Impact d'une heure d'ouverture	#DIV/0!
--------------------------------	---------

Contribution de la municipalité en 2017 (ne pas inclure les contrats autogénérés)	
---	--

Calcul du rendement social des investissements		Retombées économiques
Retombées économiques	Retombées économiques pour les 7 sphères (Ligne 350)	\$0.00
Total des retombées économiques	Multiplier les retombées économiques par le facteur de valeur supérieure (Ligne 368)	#DIV/0!
Retombées économiques par résident	Retombées économiques totales divisées par le nombre de résidents dans la région desservie (Ligne 404 divisée par Ligne 382)	#DIV/0!
Retombées économiques par ménage	Retombées économiques totales divisées par le nombre de ménages dans la région desservie (Ligne 404 divisée par Ligne 385)	#DIV/0!
Impact d'une heure d'ouverture	Retombées économiques totales du prêt de documents pour tous les groupes d'âge + Retombées économiques totales de tous les programmes et services + Retombées économiques de l'accès à Internet, divisé par le nombre total d'heures d'ouverture de toutes les succursales de la bibliothèque (sans compter les congés fériés), (Ligne 394)	#DIV/0!
Rendement social total des investissements	Retombées économiques totales divisées par le montant de la subvention municipale de fonctionnement (Ligne 404 divisée par Ligne 397)	#DIV/0!
Rendement social total des investissements comme pourcentage	Rendement social total des investissements calculé comme un pourcentage (Ligne 408 x 100)	#DIV/0!